

УТВЕРЖДАЮ

Глава Ключевского района  
Алтайского края

*Д.А. Яснов*



План

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году в МБДОУ Ключевский «Детский сад №1 «Аленушка» комбинированного вида» Ключевского района Алтайского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указать ФИО, должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 96,3</b>			
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 99%	1. Обеспечить повышение качества информации в соответствии с требованиями к наполнению сайтов. 2. Обеспечить своевременную актуализацию информации об организации: внесение изменений в раздел сайта: «Документы»: Положения о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления воспитанников.	Сентябрь 2022	Ковалева Е.В. заведующая Солдатова Т.Н. ст. воспитатель
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90%	1. Актуализация информации на официальном сайте организации. 2. Проведение опросов, голосований. 3. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы». 4. Разработать и разместить на официальном сайте ДОУ	Февраль – март 2022	Ковалева Е.В. заведующая Солдатова Т.Н. ст. воспитатель
		Апрель 2022	

	информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылку на нее		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 99%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (создание анкеты для опроса граждан. Онлайн- анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией.</li> <li>- Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях.</li> <li>- Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг.</li> <li>- Консультирование сотрудников о соблюдении общих принципов профессиональной этики.</li> <li>- Контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики педагога</li> </ul>	<p>Март 2022</p> <p>Март – декабрь</p> <p>В течение года</p> <p>Раз в квартал</p> <p>Постоянно</p>	Ковалева Е.В. заведующая Солдатов Т.Н. ст. воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 100%</b>			
Недостатков не выявлено			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 80.8 %</b>			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- специально оборудованными санитарно - гигиеническими</li> </ul>	сентябрь 2024 при наличии финансирования	Ковалева Е.В. заведующая

<p>колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации). 40%.</p>	<p>помещениями. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 96%.</p>	<p>1. Организовать повышение квалификации педагогических работников МБДОУ по работе с детьми – инвалидами (курсы повышения квалификации, семинары Информационная работа Памятки:  - « Особенности работы с детьми инвалидами»  - « Руководство для родителей особых детей»  Папка-передвижка « Ребенок с ОВЗ-какой он?»  3. Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) лиц с ограниченными возможностями здоровья. Консультации для родителей :  - « Дети с нарушениями опорно- двигательного аппарата: особенности развития»  - « Изолированность родителей от родительской общественности».  - « Страх, опасение того, что отношения ребенка со сверстниками не сложатся»</p>	<p>По графику повышения квалификации в течение года   В течение года до декабря 2022</p>	<p>Романова Ю.С. педагог - психолог</p>
	<p>4. Консультирование работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Семинары– практикумы для педагогов « Сопровождение детей с ОВЗ и детей инвалидов», « Дети с ОВЗ в ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Солдатова Т.Н. ст. воспитатель</p>

	Особенности организации коррекционной работы» Консультация для педагогов « Особенности работы с детьми инвалидами»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 100%			
Недостатков не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%			
Недостатков не выявлено			